

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti spoločnosti: Soleon s.r.o., so sídlom Tolstého 3416/19B, 953 01 Zlaté Moravce, IČO:47204451, DIČ:2023790593, IČ DPH:SK2023790593, zapísanú v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel:Sro, vložka číslo:34470/N, tel: 037 6424375, 0905 716076, e-mail: eshop@soleon.sk (ďalej aj ako "predávajúci") a kupujúceho.

Predávajúci je prevádzkovateľ internetového obchodu www.soleon.sk (ďalej ako „predávajúci“)

Kupujúci je fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti a nakupuje tovar alebo užíva služby za účelom svojho podnikania ich ďalším predajom, či obchodovaním s nimi.

Kupujúci sa registruje prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho alebo si prostredníctvom neho objedná tovar (ďalej ako "kupujúci").

Predávajúci realizuje svoju obchodnú činnosť formou veľkoobchodu. To znamená, že svoj tovar predáva kupujúcim – podnikateľským subjektom na území Slovenskej republiky a do vybraných krajín v zahraničí, za účelom ich podnikania, ďalšieho predaja a pre účely výroby a servisu.

Z uvedeného vyplýva, že obchodné vzťahy sú upravené Obchodným zákonníkom (Zákon č. 513/91 Zb. v znení neskorších predpisov).

Používaním internetového obchodu predávajúceho a potvrdením objednávky dáva kupujúci súhlas s týmito obchodnými podmienkami.

2. OBJEDNÁVKA

2.1. Kupujúci objednáva tovar prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho, telefonicky alebo mailom.

2.2. Pri každej objednávke musí kupujúci uviesť: obchodné meno, meno a priezvisko kontaktnej osoby, dodáciu a fakturačnú adresu, telefónne číslo, e-mail, IČO, DIČ, IČ DPH, názov tovaru, počet kusov, (objednávka prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho tieto podmienky spĺňa automaticky).

Tieto údaje budú v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov použité iba v rámci obchodného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim a nebudú poskytnuté tretej osobe (s výnimkou osoby zabezpečujúcej prepravu tovaru).

Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je jej pravdivé a úplné vyplnenie. Odoslaná objednávka je návrhom kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky predávajúcim prostredníctvom e-mailu.

Odoslaním elektronickej objednávky kupujúci záväzne potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami, a že s nimi súhlasí. Odoslaním elektronickej objednávky

kupujúci akceptuje všetky ustanovenia obchodných podmienok v znení platnom v deň odoslania tejto objednávky, taktiež i platnú cenu objednaného tovaru uvedenú na internetovej stránke, resp. potvrdenú emailom (v prípade ceny na vyžiadanie). Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny a prevzatím tovaru.

2.3. Po doručení objednávky bude táto objednávka zaevidovaná v systéme predávajúceho. Kupujúcemu bude zaslaný automaticky potvrdzujúci email o prijatí objednávky s rekapituláciou objednaných produktov.

Predávajúci bude kupujúceho zároveň kontaktovať telefonicky alebo písomnou formou pre overenie správnosti objednávky. Až potom bude objednávka spracovaná.

2.4. Predávajúci spracuje objednávku, preverí možnú dodaciu dobu alebo termín odberu, konečnú cenu, spôsob dopravy a spôsob úhrady. Kupujúcemu bude zaslané potvrdenie objednávky.

3. DODACIE PODMIENKY

3.1. Dodacie lehoty sú pre rôzne druhy tovaru rozdielne.

3.2. Tovar, ktorý je sklado, je možné vyexpedovať do 48 hodín (v pracovných dňoch). V prípade, že tovar nie je sklado, bude vyexpedovaný po naskladnení. O expedovaní tovaru bude zákazník informovaný potvrdzujúcim emailom, resp. telefonicky.

3.3. V prípade ak predávajúci nevie dodať objednaný tovar, má právo takúto objednávku zrušiť. Pokiaľ už bola suma za objednaný tovar uhradená, zašle ju predávajúci kupujúcemu naspäť bankovým prevodom.

4. CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY A PREPRAVNÉ

4.1. Cena tovaru je uvedená na stránke predávajúceho.

Ceny sa zobrazujú až po registrácii kupujúceho.

Ceny sú uvedené **bez DPH aj s DPH**

Cena sú uvedené EXW - sklad Zlaté Moravce

Ceny sú uvedené bez dopravy ku kupujúcemu, bez poplatku za dobierku a iných poplatkov.

Na základe vzájomnej dohody môže byť kupujúcemu poskytnutá zľava z uvedenej ceny.

Ak je pri tovare uvedená nulová cena, túto položku nie je možné vložiť do košíka, pri týchto položkách nie je možná platba kartou.

Vopred je potrebné požiadať o cenu produktu kliknutím na „cena na vyžiadanie“, resp. telefonicky alebo emailom.

Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien v nadväznosti na zmeny cien výrobcov a dovozcov. Cena tovaru a prípadná zľava z ceny bude potvrdená pri spracovaní objednávky.

V cene tovaru, na ktorý sa vzťahuje recyklačný poplatok, je tento poplatok už zahrnutý.

4.2. Kupujúci uhrádza platbu:

- predfaktúrou - vopred bezhotovostným prevodom na účet. Kupujúcemu budú zaslané podklady k platbe na ním uvedený e-mail,
- dobierkou - pri doručení tovaru,
- platobnou kartou,
- faktúrou - platba na faktúru s lehotou splatnosti podlieha schváleniu. O schválení platby prevodom bude predávajúci kupujúceho informovať počas spracovania objednávky. Štandardná lehota splatnosti je 14 dní (resp. dohodou). Platba na faktúru je možná len pre zákazníkov s riadnou platobnou disciplínou a po úhrade všetkých predchádzajúcich záväzkov

4.3. Pri odovzdávaní tovaru platí kupujúci cenu za tovar + dopravné a prípadne cenu dobierky.

4.4. Spôsob dopravy si volí kupujúci sám pri vytváraní objednávky v internetovom obchode predávajúceho alebo pri inom spôsobe komunikácie.

4.5. Výška nákladov na dopravu sa líši v závislosti od objemovej hmotnosti zásielky.

4.6. Spôsoby dopravy/dodania tovaru:

- osobný odber (po telefonickej dohode – v Zlatých Moravciach)
 - DPD/TOPTRANS kuriér (podľa objemovej hmotnosti zásielky).
- Uprednostňovaný systém dodania je DPD CLASIC, tento je možné použiť pre zásielky do 31,5kg/ks. Pre objemnejšie a ťažšie zásielky je využívaná prepravná spoločnosť TOPTRANS.

Po dohode je možné v niektorých prípadoch dopraviť tovar kupujúcemu aj dopravou predávajúceho (pri väčšej objednávke zdarma).

Doprava DPD CLASIC, doručenie len na území Slovenska, nasledujúci pracovný deň, ceny sú uvedené bez DPH/s DPH za 1 kus balíka:

| | |
|------------|----------------|
| Do 5 kg | 5,40 €/6,64 € |
| Do 10 kg | 6,40 €/7,87 € |
| Do 20 kg | 7,40 €/9,10 € |
| Do 31,5 kg | 8,40 €/10,33 € |

Cena dopravy vygenerovaná objednávkovým systémom môže byť upravená na základe počtu balíkov.

Doprava TOPTRANS – cena je stanovená podľa aktuálneho cenníka Toptrans. Cena bude stanovená a oznámená kupujúcemu po zabalení zásielky alebo si ju kupujúci môže zistiť na:

<https://www.toptrans.cz/preprava/sk/vypocitejte-si-cenu-prepravy-vasi-zasilky/>

Poplatok za dobierku je 2,00 € bez DPH/2,46 € s DPH.

Nad 1650€ nie je možná úhrada dobierkou.

5. PREBRANIE TOVARU

5.1. Kupujúci sa zaväzuje prevziať tovar v dohodnutom termíne na adrese uvedenej na objednávke.

5.2. Pri preberaní tovaru je kupujúci povinný skontrolovať fyzickú neporušenosť a kompletnosť zásielky. Pokiaľ je zásielka viditeľne poškodená a zničená, kupujúci je povinný bez prevzatia zásielky ihneď kontaktovať predávajúceho a so zasielateľskou spoločnosťou spísať Zápis o škode na zásielke. Akékoľvek neskoršie reklamácie na množstvo a fyzické porušenie tovaru nebudú akceptované.

5.3. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným uhradením kúpnej ceny a ďalších dohodnutých poplatkov na účet predávajúceho.

5.4. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho momentom prevzatia kupujúcim.

6. REKLAMAČNÝ PORIADOK A ZÁRUKA

6.1. Pri reklamácií sa postupuje v súlade s týmto reklamačným poriadkom a za dodržania príslušných zákonných noriem. Vzhľadom k tomu, že spoločnosť realizuje obchodnú činnosť iba v rámci veľkoobchodu, prípadné nároky na zodpovednosť za vady sa posudzuje podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

6.2. Reklamovať je možné len tovar zakúpený a zaplatený u predávajúceho. Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný doručiť predávajúceho (pokiaľ to charakter tovaru umožňuje) reklamovaný tovar čistý, mechanicky nepoškodený, vrátane kópie faktúry o zakúpení tovaru a **reklamačného protokolu** na posúdenie oprávnenosti reklamácie. Reklamovaný tovar musí byť dodaný kompletný.

Predávajúci nepreberá reklamovaný tovar prostredníctvom dobierkovej služby.

V prípade, že predávajúci nedokáže relevantne posúdiť uplatňovanú reklamáciu bude tovar postúpený na vyjadrenie výrobcovi, resp. subdodávateľovi.

6.3. Oprávnenie na záruku zaniká v prípade, že k chybe došlo mechanickým poškodením výrobku, prevádzkovaním výrobku v nevhodných podmienkach, neodbornou montážou, nedodržaním príslušných noriem zo strany kupujúceho alebo osoby, ktorá kupujúcemu montáž vykonávala, alebo ak bol prevedený zásah, resp. servisná činnosť na výrobku inou než oprávnenou, teda odborne spôsobilou osobou (*v prípade nutnosti je predávajúci oprávnený požadovať predloženie platných dokladov o odbornej spôsobilosti osoby, ktorá vykonala montáž, servis*).

Zo záruky sú tiež vyňaté chyby spôsobené živelnou pohromou a nesprávnym zaobchádzaním.

Reklamácie sa vzťahujú na preukázateľné funkčné chyby spôsobené výrobnou chybou, zistené po prevzatí tovaru alebo počas jeho používania v súlade s jeho určením.

6.4. V prípade uplatňovania reklamácie sa odporúča kupujúcemu telefonicky oznámiť predávajúcemu, že daný tovar vykazuje chybu a akým spôsobom sa prejavila. Na základe týchto informácií sa odporučí kupujúcemu ďalší postup pri vybavovaní reklamácie.

V prípade oprávnenej reklamácie predávajúci nesie priame materiálové náklady na odstránenie vady. Predávajúci nehradí dopravné náklady ani prípadné ďalšie nepriame náklady a to ani v prípade uznanej reklamácie.

6.5. Podľa Obchodného zákonníka platí, že dĺžka záručnej doby záleží od jej vymedzenia v zmluve, v záručnom liste alebo na obale. Ak z obsahu zmluvy alebo záručného vyhlásenia nevyplýva niečo iné, začína záručná doba plynúť dňom dodania tovaru. Predávajúci kopíruje dĺžku záručnej doby, ktorú si stanovujú jednotliví výrobcovia resp. subdodávatelia v rámci EÚ. Dĺžka záručnej doby predávajúceho je od 12 do 24 mesiacov od dátumu predaja.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA A OCHRANA INFORMÁCIÍ

7.1. Kupujúci prehlasuje, že pred vyplnením alebo oznámením objednávky sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí.

7.2. Tieto všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi predávajúcim a kupujúcim.

7.3. Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené, ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

7.4. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku – telefonickú, elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.

7.5. Všetky osobné údaje poskytnuté kupujúcim v rámci objednávky tovaru či registrácie prostredníctvom internetového obchodu sú dôverné a sú zhromažďované z obchodných, logistických, štatistických a marketingových dôvodov a sú spracovávané a uchovávané v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

7.6. Odoslaním objednávky, resp. uzatvorením kúpnej zmluvy, dáva kupujúci súhlas predávajúcemu so spracovaním, zhromažďovaním a uchovávaním jeho osobných údajov pre účely uzavretia kúpnej zmluvy, vybavenia objednávok a súvisiacej komunikácie s kupujúcim.

Kupujúci má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom.

7.7. Predávajúci neposkytuje, nezverejňuje a nesprístupňuje osobné údaje kupujúcich žiadnej ďalšej osobe, s výnimkou: spoločností zabezpečujúcich prepravu tovaru, ktorým sú osobné údaje kupujúcich odovzdávané v minimálnom rozsahu, potrebnom na účely doručenia tovaru.

7.8. Súhlas so spracovaním osobných údajov a zasielaním obchodných informácií je udelený na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek zdarma odvolať výslovným a určitým prejavom v písomnej forme adresovanej predávajúcemu, a to poštou, telefonicky alebo elektronicky na e-mail eshop@soleon.sk. Odvolaním súhlasu so spracovaním osobných údajov dôjde zároveň k zrušeniu registrácie.